

11 ICF Competenties

De 11 coachingcompetenties zijn gegroepeerd in 4 clusters:

A. Een coachingkader scheppen

1. Handelen volgens de ethische en professionele normen
2. Werken met een coachingcontract

B. Een co-creatief partnership opbouwen

3. Klantenrelaties baseren op vertrouwen en confidentialiteit
4. Voluit aanwezig zijn als coach

C. Effectief communiceren

5. Empathisch luisteren
6. Krachtige coachingvragen stellen
7. Hanteren van een directe communicatiestijl

D. Bevorderen van leerprocessen en resultaten

8. De klant stimuleren tot een groter bewustzijn over belangrijke aspecten
9. Toekomstacties helpen definiëren
10. Doelen concretiseren en plannen uitwerken
11. Bewaken van de procesvoortgang en de verantwoordelijkheden