

Privacy verklaring

Privacy en gegevensbescherming

Ticco hecht veel belang aan je privacy en de bescherming van je veiligheid. Hieronder vind je de richtlijnen die we hanteren om je persoonlijke gegevens veilig te stellen.

Privacybeleid van Ticco

Ticco neemt je privacy ernstig. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken je persoonlijke gegevens enkel voor het specifieke doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Wij maken gebruik van je gegevens om onze klantrelatie te ondersteunen en te verbeteren. We gebruiken je gegevens binnen het kader van een samenwerking: communicatie, contracting, facturatie, Of om je op de hoogte te houden van events, nieuws gerelateerd aan het werkveld van Ticco of andere interessante zaken. Wij verkopen of geven je persoonlijke gegevens niet aan derden.

Neem contact op met Ticco als je vragen of zorgen hebt over je privacy. Je kan ons ook vragen om de persoonlijke gegevens die je ons hebt verstrekt, te laten inkijken en ons verzoeken om deze te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen. Wij streven ernaar om persoonlijke gegevens veilig te stellen door gebruik van gepaste maatregelen.

De informatie die Ticco over je verzamelt

Ticco vraagt naar specifieke persoonlijke gegevens. Wij vragen je om informatie te verstrekken voor een vlotte contracting of om diensten op een vlotte manier aan je te kunnen leveren, om onze website te verbeteren, om op verzoek naar informatie te kunnen reageren, om je relatie met ons te ondersteunen of om follow-up te kunnen doen.

Ticco kan gegevens verzamelen wanneer je contact met ons hebt opgenomen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer:

- je ons om een voorstel of offerte vraagt
- je ons informatie vraagt via e-mail
- je je abonneert op een nieuwsbrief of mailinglijst

Wanneer je met ons contact opneemt, kunnen wij je om één of meer van de volgende gegevens vragen: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, beroep, leeftijd, datum, aanvraag van een loopbaancheque, reden van contact, transactiegegevens en andere gegevens die wij nodig hebben om je vraag te kunnen verwerken en/of onze samenwerking vlot te laten verlopen.

Ticco gebruikt je persoonlijke gegevens voor specifieke doeleinden. De informatie die je verstrekt, blijft vertrouwelijk. De informatie wordt door Ticco - met maatschappelijke zetel te Kampenhoutsebaan 38, 1910 Kampenhout en ondernemingsnummer BE 0538.840.344 - verzameld en verwerkt in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking voor de volgende algemene doeleinden of voor andere wettelijk toegestane doeleinden:

- Verwerken van je contract van de gevraagde diensten
- Beantwoorden van verzoeken om bepaalde diensten
- Verbeteren van onze diensten
- Contact met je op te nemen
- Aanpassen van onze communicatie met jou en van alle marketingmaterialen die wij met je delen

Je persoonlijke gegevens worden voor bovenstaande doeleinden gebruikt. Dit impliceert dat wij je gegevens veilig bewaren tot wij een tegenbericht krijgen van jou om je gegevens aan te passen of te verwijderen.

Loopbaanbegeleiding met loopbaancheques

De gegevens die wij over de burger van VDAB verkrijgen en verzamelen, worden enkel gebruikt in het kader van de dienstverlening rond de loopbaancheque. Wij zullen in opdracht van VDAB en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) de loopbaanvraag van de burger inventariseren en het POP bewaren in het kader van controle van de dienstverlening.

Nieuwsbrieven, mailinglijsten, verzoeken om informatie

Wij kunnen je informatie sturen over onze verschillende diensten. Alleen Ticco zal je deze rechtstreekse berichten versturen. Als je dergelijke berichten niet meer wenst te ontvangen, kan je dat op een van de volgende manieren laten weten:

Email: info@ticco.be

Postadres: Kampenhoutsebaan, 38 te 1910 Kampenhout

Contactpersoon: Ann Stockmans, zaakvoerder

Het duurt tot tien werkdagen voordat de wijzigingen in uw voorkeurstellingen zijn verwerkt. Hierdoor is het mogelijk dat je nog even informatie ontvangt nadat wij je verzoek hebben ontvangen.

Wanneer zal Ticco je persoonlijke gegevens delen?

Ticco zal je persoonlijke gegevens delen met externe partners die betrokken zijn bij de dienstverlening aan jou als individu of aan Ticco als organisatie of in situaties die bij wet bepaald zijn. Dit kan gebeuren in het kader van algemene controle van de dienstverlening van Ticco als erkend loopbaancentrum, bijvoorbeeld voor een audit in het kader van het behalen en behouden van het kwaliteitscertificaat.

Uw rechten

Op je aanvraag - binnen een redelijke termijn - zullen wij je inlichten over het type persoonlijke gegevens dat wij over jou bijhouden, de doelstellingen waarvoor wij dit doen en de mogelijke ontvangers of typen ontvangers, alsook de bron van de gegevens. Na een schriftelijk verzoek en binnen een redelijke termijn zullen wij persoonlijke gegevens ook wijzigen, corrigeren, verwijderen en/of blokkeren zodat ze niet verder worden verwerkt indien die gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet vereist voor het doel van de verwerking blijken te zijn.

U heeft tevens het recht de toezichthouder te informeren mochten wij je vraag tot aanpassing of schrapping incorrect behandelen.

Ervaring op maat

Met behulp van technologie kunnen wij betere, aan de klant aangepaste ervaringen bieden. Ticco gebruikt zogeheten cookies om ons te helpen bepalen welke informatie geschikt voor je is en om je ervaring in het contact met ons te verbeteren. Ons gebruik van cookies is bedoeld om je een betere ervaring te bieden bij het gebruik van de website van Ticco en om je aangepaste berichten over onze diensten te bieden bij je bezoek aan deze website.

Contact opnemen met Ticco

Als je contact met ons wilt opnemen of als u vragen hebt over onze privacyverklaring, kan je ons via e-mail bereiken op info@ticco.be.